

Política de Privacidad

Actualizado: 23 de Junio de 2021

La visita a este sitio Web no implica que el usuario esté obligado a facilitar ninguna información. En el caso de que el usuario facilite alguna información de carácter personal, los datos recogidos en este sitio web serán tratados de forma leal y lícita con sujeción en todo momento a los principios y derechos recogidos en el Reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril, General de Protección de Datos (RGPD) y demás normativa aplicable.

En cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 13 del RGPD te informamos de lo siguiente:

Responsable

CSA IBÉRICA ADVISORS, S.L. (en adelante CSA IBÉRICA)

C/ Avel·lí Artís Gener Tísners, 08800 Vilanova i la Geltrú, Barcelona - España

Teléfono de contacto: 609485012

¿Qué hacemos con tus datos?

Los datos personales del Usuario de este Sitio Web se tratarán para las siguientes finalidades:

1. Posibilitar el uso de las funcionalidades puestas a su disposición en el Sitio web, así como la atención a las solicitudes que el usuario dirija a CSA IBÉRICA. Los datos tratados con esta finalidad se conservarán hasta el momento en el que el usuario retire su consentimiento para la comunicación de sus datos, o ejerza el derecho de supresión.
2. Mantener informado al usuario, incluso por medios electrónicos, acerca de los productos, servicios y novedades de CSA IBÉRICA. Los datos tratados con esta finalidad se conservarán hasta el momento en que el usuario retire su consentimiento para la recepción de dichas comunicaciones, o ejerza el derecho de supresión.
3. Comunicar los datos de los usuarios al resto de empresas pertenecientes al Grupo, para que puedan mantener informado al Cliente, incluso por medios electrónicos, acerca de sus productos, servicios y novedades. Los datos tratados con esta finalidad se conservarán hasta el momento en el que el usuario retire su consentimiento para la comunicación de sus datos, o ejerza el derecho de supresión.
4. En caso de que el usuario envíe sus datos a través del apartado “Únete a nosotros” existente en el Sitio Web, se incorporarán a una base de datos para, dado el caso, poder ofertar al usuario un puesto de trabajo en CSA IBÉRICA. Los datos tratados con esta finalidad se conservarán durante un plazo máximo de 3 años, tras el cual serán suprimidos.
5. En el caso que el usuario envíe sus datos a través del apartado “Contacta” existente en el Sitio Web, se incorporarán a una base de datos para, dado el caso, poder ofertar al usuario los productos y/o servicios solicitados, u otros que pudieran ser realizados por CSA IBÉRICA. Los datos tratados con esta finalidad se conservarán hasta el momento en el que el usuario retire su consentimiento para la comunicación de sus datos, o ejerza el derecho de supresión.

Legitimación

La base jurídica para llevar a cabo los tratamientos de datos especificados en el apartado anterior es la siguiente:

1. Ejecución de las funcionalidades ofrecidas en el Sitio Web. Para el caso de solicitudes efectuadas por un usuario que no mantenga una relación contractual con CSA IBÉRICA, la base jurídica es el consentimiento del usuario implícito en su solicitud a los efectos de que CSA IBÉRICA pueda atenderla.
2. El consentimiento del usuario dado para la recepción de dichas comunicaciones.
3. El consentimiento del usuario dado para la comunicación de sus datos.
4. El consentimiento del usuario dado para el tratamiento y la comunicación de sus datos.

Destinatarios

De conformidad con lo previsto, los datos del usuario pueden ser comunicados a los siguientes destinatarios:

1. Entidades bancarias para el pago de las compras mediante tarjeta y/o estudio de financiación de compras y obtención de créditos al consumo.
2. Entidades que prestan servicios de investigación, descubrimiento y prevención del fraude, así como la minimización del riesgo de su comisión, en base al interés legítimo reconocido por la normativa vigente.
3. A la Oficina de consumidores y usuarios en caso de existir alguna reclamación.
4. En los supuestos legalmente establecidos, como es el caso de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad.
5. A las administraciones públicas a las que tengamos que facilitar información con motivo del cumplimiento de nuestras obligaciones legales.

CSA IBÉRICA asegura la confidencialidad de los datos aportados y garantiza que, en ningún caso, serán cedidos para ningún otro uso sin mediar consentimiento previo y expreso de nuestros clientes. Sólo le pediremos aquellos datos necesarios para la prestación del servicio requerido y únicamente serán empleados para este fin.

Derechos

El usuario puede ejercer ante CSA IBÉRICA los siguientes derechos relacionados con sus datos personales: Acceso; Rectificación; Supresión; Limitación del tratamiento; Portabilidad de los datos y Oposición.

De igual modo, en los tratamientos de los datos del usuario cuya legitimación se basa en el consentimiento dado por el usuario, éste tiene el derecho a retirar dicho consentimiento en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

Para el ejercicio de tales derechos el usuario puede enviar su solicitud a CSA IBÉRICA a la dirección de correo electrónico info@csaiberica.com

En todo caso, el usuario tiene derecho a presentar una reclamación ante la correspondiente autoridad de control si lo estima oportuno.

Acciones de Marketing

CSA IBÉRICA podrá utilizar dichos datos para informar sobre futuras promociones, mailings, ofertas y otras acciones comerciales en los casos en los que Vd. sea ya cliente o si no lo es, cuando Vd. nos haya proporcionado su consentimiento en el correspondiente apartado.

Información recogida orientada a mejoras web

Para mejorar nuestros servicios y la funcionalidad de la web estamos analizando el portal de CSA IBÉRICA y la correcta navegación del usuario. Esta información será confidencial y únicamente será utilizada para mejorar la seguridad y funcionamiento de nuestra web y para fines estadísticos.

Base jurídica de los tratamientos

Para el envío de información comercial basaremos el tratamiento en su consentimiento, aunque si Vd. ya es cliente podremos enviarle información sobre productos similares proporcionándole siempre un medio sencillo y gratuito para darse de baja.

El consentimiento aquí prestado por el Titular para comunicación de datos a terceros tiene carácter revocable en todo momento, sin efectos retroactivos.

Redes Sociales

A través de nuestra página web puede acceder a las redes sociales LinkedIn, Twitter o Youtube de acceso abierto a todos los usuarios. Se trata de sitios web donde el usuario puede registrarse y seguirnos gratuitamente. En estas redes sociales los usuarios podrán conocer de nuestras actividades, opiniones, acceder a las fotos y vídeos. Los usuarios de estas redes sociales deben ser conscientes de que este lugar es independiente de la web www.csaiberica.com y está abierto, es decir, es visible para todos sus usuarios, y las políticas de privacidad a aplicar a estos contenidos son las fijadas por LinkedIn, Twitter o Youtube. CSA IBÉRICA no es titular de las redes sociales.