

TECNOLOGÍA versus ¿QUÉ ES LO QUE QUIERO?



Vaya por delante que desde CSA Ibérica apostamos por las nuevas tecnologías y todo aquello que envuelve a una evolución tecnológica que pueda ayudarnos a ser mejores o a sobrevivir en esta “selva punto 0” en la que estamos inmersos. Pero dejarme hacer unas breves reflexiones.

Digitalización, Inteligencia Artificial, Data Intelligence, Internet of Things y otras muchas palabras relacionadas con la tecnología inundan todas las redes sociales, los foros y las ofertas que son ofrecidas por muchas empresas, como los grandes salvavidas para reflotar y/o mejorar a las PYMES.

Y sin quitarles parte de la razón que puedan tener, no debemos olvidarnos de cuáles son nuestros objetivos, hacia dónde queremos ir y cómo queremos hacerlo.

Porque si nos olvidamos de lo principal, de nada va a servir la mejor y más moderna tecnología que nos puedan ofrecer. ¿Y por qué?

Pues por la misma razón que si yo quiero escalar el Everest no se me va a ocurrir hacerlo con un coche, por muy ecológico que sea, por mucha

potencia que tenga o por muy caro que sea, porque nunca voy a alcanzar la cima con él.

Si quiero alcanzar la cima del Everest, voy a tener que prepararme física y mentalmente, estudiar las mejores vías de acceso, escoger los días más adecuados, analizar las predicciones del tiempo, utilizar los complementos de escalada idóneos y rodearme de un equipo de personas que me va a dar soporte en todo momento para conseguir el objetivo final, no solo alcanzar la cima, sino volver a casa para celebrarlo con los míos.

Y si aplicamos esta comparación al uso de la tecnología en nuestras empresas, primero deberemos definir cuál es “nuestro Everest”, prepararnos (todo el equipo que forma la empresa) para ser capaces de lograrlo, estudiar las mejores alternativas, escoger el momento, analizar los procesos, utilizar los recursos propios o externos que me ayudarán, y rodearme de los partners que asegurarán que lo consiga.

Y aquí es donde entra CSA Ibérica, nosotros somos uno de esos partners que van a estar al lado del empresario para definir “su Everest”, que va a preparar a todo el equipo para que sea capaz de alcanzarlo, que definirá los procesos necesarios y que los pondrá en marcha, después de escoger la mejor de las alternativas.

Quiero recordar que en CSA Ibérica, tenemos una máxima:

Mejoramos las organizaciones centrándonos en las personas.

Y será durante ese proceso donde participará la tecnología, en cualquiera de las formas que antes hemos enumerado, pero no antes. Porque si lo hacemos antes, ¿qué vamos a digitalizar?, ¿qué vamos a buscar con seleccionar con la Inteligencia Artificial o con el Data Intelligence o con el Internet of Things?

Las herramientas tecnológicas nos ayudarán a conseguirlo, sin duda, pero deberemos tenerlo claro primero nosotros, las personas que forman parte de la organización.

¡¡¡Usemos la tecnología de una forma inteligente!!!

Carlos Soriano
Director General
CSA Ibérica Advisor, S.L.